

## **Términos y condiciones**

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

â€”

Al comprar en nuestra tienda online tenemos la opción de enviar las compras a cualquier lugar del país por medio de Correos de Costa Rica, por lo que el cliente al escoger esa forma de envío acepta las condiciones y políticas de Correos de Costa Rica. â€”â€”La entrega de los paquetes se realizará en un plazo aproximado de 1 a 2 días laborables en el GAM y de 1 a 4 días fuera del GAM. Si en algún caso no existiera en stock el producto solicitado, se le comunicaría al cliente vía telefónica antes de realizar el envío o por email para retener el pedido hasta que el cliente elija otra pieza o decida cancelar el pedido.

Si se diera el caso de pérdida o extravío del paquete a partir del momento que Mystic lo entrega al recolector de Correos, la responsabilidad TOTAL del reintegro o indemnización del paquete es de Correos de Costa Rica, sin embargo Mystic se compromete a guiar al cliente con el trámite y conectarlo con el encargado de Correos de Costa Rica que llevará el caso.

## **APARTADOS**

Brindamos la opción de reservar las prendas bajo un porcentaje, esta reserva se mantiene por un mes y medio en ropa, zapatos, accesorios y maquillaje. Línea de Lujo, C.C Exclusives y Mandalas por dos meses máximo. Para abonar o retirar el apartado el cliente debe comunicarse por WhatsApp al (506) 6176-9731 o por llamada telefónica al (506) 2553-4486. Si el apartado no se retira en el tiempo estipulado anteriormente Mystic Boutique tiene el derecho de sacarlo a la venta.

Enlace directo: [APARTADOS](#)

## **IMPUESTOSâ€”â€”**

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el IVA correspondiente a Costa Rica.

## **FORMA DE PAGO**

El pago del producto en la tienda online será por medio de tarjetas de crédito o débito VISA o MASTERCARD. El número de su tarjeta se manejará a través de un sistema bancario de alta seguridad para comprobar su validez. Sólo manejaremos los datos de la tarjeta mientras se gestione la transacción, los datos de la misma no quedarán en ninguna base de datos.

## **GARANTÍAS**

â€”Dispone de un plazo de 7 días hábiles para hacer cambios de productos a partir del día que se entrega el paquete. La mercadería debe venir con la etiqueta respectiva y la factura en perfectas condiciones. Si la prenda tiene un daño de fábrica comprobado se le realizará de inmediato el cambio o se le devolverá el dinero por medio de transferencia electrónica o depósito bancario en un plazo de 48h hábiles. Si la prenda o artículo tiene un daño causado por mal manejo del mismo NO aplica ninguna garantía. Los costos de envíos ligados al cambio serán cubiertos por el cliente.

Enlace directo: [GARANTÍAS](#)

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Enlace directo: [CAMBIOS Y DEVOLUCIONES](#)

## **CASOS ESPECIALES**

Fechas importantes a nivel nacional y feriados, así como, eventos fuera de control de Mystic Boutique tales como desastres naturales, vandalismo o huelgas se puede dar atraso con los pedidos.

La tienda se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

## **PAQUETES SIN RETIRAR EN SUCURSAL DE CORREOS**

Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días, nos reservamos el derecho a cobro de los costos adicionales al cliente sobre la devolución del paquete, incluyendo la empresa de envíos y la de transporte.

## **CONTACTO**

Si desea alguna información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del número (506) 2553-4486 / (506) 2101-6476 o al WhatsApp (506) 6176-9731 o al correo electrónico [misticboutiquecr@gmail.com](mailto:misticboutiquecr@gmail.com)